ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № 100590024946814

г. Пермь **01.02.2023**

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 164760 от 18.06.2018г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 18.06.2023г.; лицензия № 164759 от 18.06.2018г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 18.06.2023г.; лицензия № 164762 от 18.06.2018г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 18.06.2023г.; лицензия № 157902 от 27.12.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 27.12.2026г.; лицензия № 157956 от 29.12.2016г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.06.2026г.; лицензия № 164763 от 18.06.2018г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 18.06.2023г.), в лице **Руководителя группы Курсаниной Екатерины Александровны, действующей на основании доверенности 77/109-н77-2022-6-1364 от 21.10.2022г.**, с одной стороны, и **ЧОУ ВО ЗУИЭП**, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице **Ректора Агафоновой Наталии Николаевны**, действующего на основании Устава, вместе именуемые "Стороны" заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор", о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг и/или Продуктов Абоненту на основании Заказов на Услугу и/или Продукт, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг и/или Продуктов, их характеристики, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги и/или Продукты, сроки и порядок устранения неисправностей, их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность сторон указываются в Описании услуг и/или Продуктов (далее – Описание), Заказе. Описание размещается на сайте Оператора связи www.b2b.dom.ru. Отдельные положения Описания дополнены, изменены в Заказе.

1.3. Под договором понимается Договор с Описанием (Описаниями) и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью. В случае расхождения условий Договора и Заказов, Стороны руководствуются условиями Заказов.

1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании и принимаются таким образом, как они описаны в Описании. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием или Заказом не предусмотрено иное.

2. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Оплата стоимости Услуг по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи.

2.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуг и/или Продуктов, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:

Кредитная схема оплаты:

2.2.1. Не позднее последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг связи, в том числе ежемесячную абонентскую плату по выбранному Тарифному плану.

2.3. Счет на оплату Услуг и/или Продуктов, Универсальный передаточный документ, заменяющий счет-фактуру, акт приема и сдачи услуг (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг и/или Продуктов размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг и/или Продуктов не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

2.4. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг и/или Продуктов производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.

2.5. Стоимость Услуг и/или Продуктов и порядок их оплаты определяется в соответствии с Тарифами, указанными в соответствующем Заказе к настоящему Договору и/или в соответствии с выбранными Абонентом самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи.

2.6. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, на котором осуществляются операции по начислению и списанию денежных средств за предоставление Услуг и/или Продуктов.

2.7. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с

момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа (далее – Акт), если иное не предусмотрено Описанием и/или соответствующим Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

2.8. Платежи за предоставление Продуктов начинают начисляться и взиматься, а Продукты начинают предоставляться Оператором связи с момента активации продукта в Личном кабинете Оператора связи.

2.9. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Абонента подписанным.

2.10. Продукт считается принятым Абонентом с даты активации продукта в Личном кабинете Оператора связи.

2.11. Оператор связи вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг и Продуктов, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг, предоставление Продуктов. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

3.2. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

4. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

4.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

4.2. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 4.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в акте. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Оператор связи оказывает Услуги в соответствии с лицензиями, указанными в Заказе, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор, все Заказы к нему и Описание являются обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

5.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг и/или Продуктов, указанных в Договоре, Заказах, Описании, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги и/или Продукты, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.4. Изменение, приостановление, прекращение Договора производятся в порядке, предусмотренном Описанием и требованиями действующего законодательства.

5.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех

лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

5.6. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, если не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе настоящего пункта: ☐ не согласен.

5.7. Абонент согласен на предоставление дистанционного обслуживания с использованием Кодового слова, указанного в Заявлении, размещенном на сайте Оператора связи www.b2b.dom.ru, в соответствии с Описанием, размещенном на сайте Оператора связи www.b2b.dom.ru, если не выразил прямого отказа.

5.8. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием.

5.9. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в суд по месту нахождения филиала Оператора связи в г. Пермь.

5.10. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание разовых услуг по передачи данных (разовых телематических услуг связи), исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона №126ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ №2606 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ № 2607 «Правила оказания телематических услуг», постановления Правительства РФ № 1342 «Правила оказания услуг телефонной связи»).

5.11. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:
ЧОУ ВО ЗУИЭП
Юридический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Сибирская, д. 35, литер Д
Фактический адрес: 614000, г. Пермь, ул. Сибирская, д. 35, литер Д
ИНН/КПП:5902108629/590401001 БИК: 042202603
ОГРН: 1025900525496
Расчетный счет: 40703810849090110138
Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк
Корреспондентский счет: 30101810900000000603
E-mail: support@zuiep.ru
Тел./факс: +7 (342) 210-52-08
Представитель:
Ректор

_____/Агафонова Наталия Николаевна

Оператор связи:
АО «ЭР-Телеком Холдинг»
Юридический адрес: 614066, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д. 111 и, к. 2
Адрес офиса: 614066, г. Пермь, Ш.Космонавтов, д.111 д
ИНН/КПП: 5902202276/590543001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810599914358001 Филиал "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 30101810200000000824
Сайт: www.b2b.dom.ru Отдел обслуживания: ookk_perm@domru.ru
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
Тел./факс: +7 (342) 219-58-24; +7 (342) 219-50-37
Представитель:
Руководитель группы

_____/Курсанина Екатерина Александровна

м.п.

Приложение
к Договору № 100590024946814 от 01.02.2023

Списки пользователей, использующих оконечное оборудование Абонента во исполнение требований Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» (ранее Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 № 575), а также п. 2 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи».

Период, за который предоставляется список: ____ квартал 20__г.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Место жительства	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность
			Паспорт: Серия _____ № _____ Дата выдачи: Кем выдан: Код подразделения:

ЧОУ ВО ЗУИЭП
Представитель:

_____
М.П.

Передан через Диадок 03.02.2023 12:33 GMT+03:00
559ece8e-0102-4827-a241-b6b8f0bfec27

Кому: _____(должность)

_____(организация)

От:_____

Телефон:_____

Заявление на дистанционное обслуживание

Выражаю (ем) свое согласие на дистанционное обслуживание по договору №_____ от _____ г. при идентификации по Кодовому слову, согласно приведенному ниже Перечню условий обслуживания. Полномочия подтверждаются при входящем обращении в АО "ЭР-Телеком Холдинг" указанным ниже Кодовым словом, т.е. без письменного заявления о предоставлении/изменении соответствующих условий обслуживания.

Кодовое слово _____ (буквы и цифры, длина до 15 символов).

Перечень условий обслуживания

Изменение сервиса:

- Блокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию на неопределенный срок:
- -МГ/МН направления
- -Зоновые направления
- -Местные направления
- Разблокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию:
- -МГ/МН направления
- -Зоновые направления
- -Местные направления
- Настройка переадресации.
- Внесение ip-адреса в список разрешенных.
- Предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и установления Абонентом исходящего соединения по сети передачи данных (сеанс связи) (вызовы через «7») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.
- Предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и установления Абонентом соответствующей услуги телефонной связи (вызовы через «8») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.

Предоставление информации:

- Отправка информационного листка на e-mail, указанный при входящем обращении, с учетными данными для настройки услуг, для входа в Личный кабинет.
- Предоставление информации об адресах подключенных точек.
- Предоставление информации о подключенных услугах (история изменений услуг, периоды активности услуг).
- Предоставление информации о характеристиках подключенных тарифных планов (наименование, стоимость, технические характеристики).
- Предоставление информации о созданных на договоре Обращениях, Сервисных заявках (номер, статус выполнения).

Обязуюсь обеспечить недоступность/ не сообщать/ не передавать Кодовое слово 3-м лицам и нести ответственность за изменение условий обслуживания, предоставленную информацию по Кодовому слову.

АО «ЭР-Телеком Холдинг» не несет ответственности за изменения сервисов, указанных в Перечне условий обслуживания, совершенных при идентификации по Кодовому слову.

Обязуюсь письменно уведомить АО «ЭР-Телеком Холдинг» об отмене/изменении Кодового слова.

В соответствии с условиями Договора об оказании услуг связи согласен с обработкой моих персональных данных, указанных в настоящем документе.

М.П. "___"_____20___г. Подпись Фамилия И.О.

Передан через Диадок 03.02.2023 12:33 GMT+03:00
559ece8e-0102-4827-a241-b6b8f0bfec27

Идентификатор документа 559ece8e-0102-4827-a241-b6b8f0bfec27

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	АО "ЭР-ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ" Курсанина Екатерина Александровна, Руководитель группы	Не требуется для подписания	036F898D004DAF519B4D309D5A3D09A7DC с 14.11.2022 11:30 по 14.11.2023 11:21 GMT+03:00	03.02.2023 12:33 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЗАПАДНО-УРАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА" АГАФОНОВА НАТАЛИЯ НИКОЛАЕВНА, РЕКТОР	Не требуется для подписания	01D0BBA0000BAFC1BD493DBF41DC3CF488 с 09.09.2022 12:35 по 09.12.2023 12:35 GMT+03:00	06.02.2023 07:05 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа